

Gentile Partner,

di seguito troverai le informazioni relative alla policy che Go World ha adottato per dare seguito alla gestione delle restituzioni conseguenti all'annullamento dei pacchetti turistici, a causa dell'emergenza sanitaria determinata dal CORONAVIRUS.

VOUCHERS

Go World emetterà il voucher, come previsto dalla legislazione d'urgenza, per procedere a restituire quanto incassato dalle Agenzie di Viaggio, mandatarie del viaggiatore.

La restituzione tramite voucher si rende necessaria poiché è l'unico strumento in grado di offrire la garanzia al viaggiatore a veder riconosciuto il valore monetario del viaggio acquistato.

La richiesta di restituzione del denaro versato non è infatti perseguibile in quanto l'attuale grave situazione di blocco totale della produzione economica, ha portato le Aziende ad un significativo arresto di liquidità, conseguente alla mancata operatività.

Peraltro le somme versate dai viaggiatori per l'acquisto dei pacchetti turistici, non rimangono nella disponibilità del Tour Operator, ma vengono impiegate per dare seguito alle richieste di prenotazione e relativo pagamento, dei servizi che compongono il pacchetto stesso.

Di fronte quindi alla materiale impossibilità di retrocedere le somme incassate ed utilizzate, i TO mantengono fermi i diritti dei viaggiatori a realizzare il loro viaggio, non appena la attuale situazione di emergenza sanitaria sarà cessata.

In considerazione delle necessità organizzative di ciascun viaggiatore, legate alla pianificazione delle ferie e degli impegni familiari e tenuto conto dei vincoli e delle misure di prevenzione che dovranno essere osservate nella fase di graduale riapertura delle attività, abbiamo ritenuto opportuno e corretto rivalutare la nostra policy.

GO WORLD ha pertanto deciso che **la validità** di tutti i voucher relativi a pratiche annullate, rientranti nelle casistiche previste, **sarà estesa per partenze entro il 31 ottobre 2021**, in luogo dell'attuale scadenza fissata dal legislatore ad un anno.

MODALITA' DI EMISSIONE

Go World emetterà voucher di valore pari alle somme ricevute dall'Agenzia di Viaggi in esecuzione del mandato che il Viaggiatore le ha conferito.

Per le ulteriori somme, incassate dall'Agenzia a qualsiasi titolo, ne rimane responsabile la stessa che procederà pertanto ad emettere un voucher aggiuntivo, potendo altresì optare per la consegna di un voucher unico che cumuli in sé quanto riconosciuto dall'Organizzatore e quanto di spettanza di essa Agenzia. In tal caso il voucher dovrà riportare la seguente indicazione: *"Il Beneficiario del presente voucher, emesso dall'Agenzia intestataria ai sensi dell'art. 28 del Decreto-legge 9/2020 potrà acquistare un pacchetto o dei servizi turistici dell'organizzatore per il valore espressamente indicato (il valore del voucher è al lordo delle commissioni di agenzia), entro la sua data di scadenza. L'Organizzatore si impegna a riconoscere valore di credito al presente voucher nei limiti delle somme effettivamente rimessegli dall'Agenzia venditrice"*

Go World sta procedendo pertanto all'emissione di voucher **per tutte le pratiche annullate a seguito dell'emergenza sanitaria da COVID 19**, secondo le modalità che si espongono di seguito:

a) Per tutte le prenotazioni con partenza fino al 31 maggio 2020 si emetterà un voucher di valore pari alle somme ricevute dall'Agenzia mandataria del viaggiatore.

Nel caso di prenotazioni su cui non si è ricevuto alcun acconto e rientranti nel periodo sopra indicato, si procederà alla cancellazione della pratica senza seguito.

b) Per tutte le prenotazioni con partenze dal 01 giugno al 31 luglio 2020 pur non sussistendo, allo stato, misure di restrizione disposte dall'Autorità Governativa – l'eventuale richiesta di recesso verrà valutata e, salvo eventuali condizioni particolari o penali imposte dai fornitori, verrà soddisfatta con emissione di voucher, ove il TO abbia ricevuto acconti da parte dell'Agenzia mandataria.

c) Per tutte le prenotazioni con partenze dal 01 agosto 2020 Le eventuali richieste di annullamento, allo stato attuale, verranno gestite secondo le Condizioni Generali di contratto di vendita di pacchetti turistici, salvo eventuali eccezioni che verranno gestite di volta in volta.

MODALITA' DI CONSEGNA VENDITE INTERMEDIATE

Tutti i vouchers emessi dovranno essere ritirati – anche con modalità telematiche (consegna tramite e-mail) presso le Agenzie di Viaggio. Saranno pertanto disponibili nel minor tempo possibile, e comunque nel termine di 60 giorni previsto nella legge di conversione sopra citata.

In caso di voucher già emessi che recano la precedente data di validità, è confermata l'estensione della validità per partenze entro il 31 ottobre 2021, senza necessità di emettere un nuovo voucher.

CARATTERISTICHE COMUNI A TUTTI I VOUCHER

I Voucher hanno quale **BENEFICIARI** i viaggiatori indicati nella prenotazione originaria.

Recano il medesimo numero riportato sulla prenotazione originaria.

Sono nominativi e non cedibili. Non sono rimborsabili ma sono frazionabili.

Hanno validità per partenze entro un anno dalla data di emissione e sono spendibili su qualsiasi proposta del gruppo Go World.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi direttamente alla propria Agenzia di Viaggi.

Per maggiori informazioni sull'erogazione di voucher, la nostra Azienda è raggiungibile al seguente indirizzo @mail: ufficioclienti@goworld.it

Ai fini della garanzia al viaggiatore contro il rischio di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e/o del venditore, varranno le norme di legge di cui all'art. 47 comma 2, Codice del Turismo, pertanto i soggetti giuridici (Assicurazioni, Società Consortili, Fondi) rispettivamente garanti dell'organizzatore e del venditore per il caso di insolvenza o fallimento, risponderanno nei confronti del viaggiatore ciascuno nei limiti delle somme imputabili al soggetto da essi garantito.

Go World